

# WICHTIGE INFORMATIONEN



## Rahmenbedingungen für gebuchte Gruppenführungen

- Wir bitten darum, Stadt- und Kostümführungen sowie Wanderungen und Ausflüge bis spätestens 2 Wochen vor Führungsbeginn anzumelden.
- Stadtführungen, Kostümführungen, Wanderungen und Ausflüge in die Umgebung können nur bei Verfügbarkeit der jeweiligen Stadtführerin oder des Stadtführers gebucht werden.
- Führungen in Fremdsprachen werden gegen einen Aufpreis von 20,- € sowie nach Verfügbarkeit der Stadtführerinnen und Stadtführer angeboten.
- Bei kostümierten Begrüßungen außerhalb der Wetzlarer Altstadt erheben wir einen Wegkostenaufschlag ab 24,- € pro gebuchter Position.
- Ein Feiertagszuschlag in Höhe von 50 % des Gruppenpreises pro Führung wird vom 24. bis 26. Dezember, am 31. Dezember sowie am 1. Januar erhoben.
- Gebuchte Führungen können bis 3 Werktage vor dem Termin kostenfrei abbestellt werden. Danach wird eine Stornierungsgebühr fällig:  
2-1 Werktage vor Termin: 50 % des vereinbarten Gruppenpreises  
am Tag der Führung: 100 % des vereinbarten Gruppenpreises  
Stornierungen oder Änderungen sind der Tourist-Information während ihrer Öffnungszeiten telefonisch mitzuteilen.
- Die Stadtführerin oder der Stadtführer wartet 30 Minuten auf die Gruppe. Danach wird eine Stornierungsgebühr in Höhe von 100 % des vereinbarten Gruppenpreises fällig.
- Die Zeitangaben für die Führungen und Ausflüge sind Richtwerte. Sollte die Gruppe sich verspäten, kann die Stadtführerin/ der Stadtführer die Verspätung von der gebuchten Dauer der Führung abziehen.
- Das Kombiangebot „Stadtrundfahrt mit kurzer Altstadtführung“ kann maximal 2x gleichzeitig durchgeführt werden.
- Die Teilnehmerzahl sollte 25 Personen pro Stadtführerin oder Stadtführer nicht übersteigen. Bei Optikparcours- sowie Museumsführungen besteht eine maximale Obergrenze von 20 Personen pro Gruppe. Gerne vermitteln wir Ihnen eine weitere Stadtführerin oder einen weiteren Stadtführer, wenn die Gruppe größer ist.
- Die Aufsichtspflicht während Stadt- und Museumsführungen für Kinder und Jugendliche sowie während Kinderkostümführungen liegt bei den Erziehungsberechtigten bzw. den Lehrkörpern.
- Führungen und Ausflüge können kombiniert werden. Wir beraten Sie gerne und nennen Ihnen auch Restaurants oder Cafés, die Sie im Anschluss an Ihre Stadtführung besuchen können.
- Für das Kombiangebot Wetzlar sowie für Ausflüge in die Region wird ein eigener Bus benötigt. In der Tourist-Information ist eine Liste mit Adressen von Anbietern erhältlich.
- Der Dom kann innen nur innerhalb der Öffnungszeiten sowie außerhalb von Veranstaltungen und Gottesdiensten besichtigt werden. Da sonntags zwei Gottesdienste stattfinden, ist eine Besichtigung generell erst ab 13:00 Uhr möglich.
- Führungen in den Museen können nur innerhalb der Öffnungszeiten stattfinden.
- Die Kapazitäten in den Museen, vor allem im Lotte- und Jerusalemhaus, sind begrenzt; es kann daher vor der Besichtigung zu Wartezeiten kommen.
- Die Teilnahme an den Führungen, Ausflügen und Wanderungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- Führungen finden bei jeder Witterung statt.

## Weiterberechnung von Gebühren

- Sollte auf eigenen Wunsch eine Rechnung aus dem Ausland überwiesen werden, so sind die anfallenden Überweisungsgebühren vom Kunden zu tragen. Für Gäste aus dem Ausland besteht die Möglichkeit, die Rechnung in der Tourist-Information innerhalb der Öffnungszeiten bar zu zahlen. Wir bitten um eine kurze Information.
- Rechnungen sind bis zum Datum der Führung zu begleichen. Sollte dies nicht passieren und es zum Mahnverfahren kommen, so behalten wir uns vor, entstehende Mahngebühren an den Kunden weiter zu berechnen.

## Staffelpreise Museumseintritt innerhalb gebuchter Gruppenführungen

	Erwachsene	Kinder / Jugendliche von 6 – 17 Jahren
5 – 15 Personen	15,00 Euro	7,50 Euro
16 – 20 Personen	20,00 Euro	10,00 Euro
21 – 25 Personen	25,00 Euro	12,50 Euro
26 – 30 Personen	30,00 Euro	15,00 Euro

Der von der Tourist-Information erhaltene Eintrittsgutschein (Voucher) ist zur Führung mitzubringen und unaufgefordert an der Museumskasse abzugeben. Bitte beachten Sie, dass der Eintritt bei Fehlen des Dokumentes nicht gewährt werden kann. Es erfolgt keine Rückerstattung.

## Teilnahmebedingungen für öffentliche Stadtführungen sowie für Sonderveranstaltungen

- Reservierte Karten müssen spätestens eine Woche vor Termin während der Öffnungszeiten in der Tourist-Information abgeholt werden. In Sonderfällen kann eine Abholung an der Abendkasse vereinbart werden. Werden die Karten nicht abgeholt, behalten wir uns vor, die reservierten Karten nachträglich in Rechnung zu stellen.
- Auf Wunsch senden wir gerne bis eine Woche vor Termin Eintrittskarten auf Rechnung gegen Versandkosten und Bearbeitungsgebühr zu.
- Der Umtausch und die Rückgabe von Karten sind ausgeschlossen.
- Abbestellungen von reservierten Karten nehmen wir bis vier Wochen vor Termin entgegen.
- Die Teilnahme an den Führungen erfolgt auf eigene Gefahr.
- Die Aufsichtspflicht während Stadt- und Museumsführungen für Kinder und Jugendliche sowie während Kinderkostümführungen liegt bei den Erziehungsberechtigten bzw. einer volljährigen Begleitperson.
- Veranstaltungen finden bei jeder Witterung statt.